



# STRATÉGIE POUR LES AIDANTS NATURELS DE L'EST DE L'ONTARIO

Réalisé en collaboration avec le Réseau de soutien communautaire de Champlain, le Réseau de la démence de la région Champlain et Centraide de l'Est de l'Ontario.



Champlain  
Dementia Network



Centraide  
Est de l'Ontario

## Une note sur la pandémie

Même avant que la COVID-19 ne frappe notre région, les aidants naturels non rémunérés faisaient face à d'importants défis pour soutenir ceux dont ils s'occupent en plus d'eux-mêmes, au quotidien.

L'Institut canadien d'information sur la santé a indiqué qu'au Canada, un aidant naturel sur 3 éprouve de la détresse, ce qui peut amener à « ressentir un sentiment de colère ou de dépression, ou même ne plus être en mesure de prodiguer des soins ». Cette recherche montre également que les aidants naturels non rémunérés et en détresse fournissent des soins équivalents à un emploi à temps plein : 38 heures par semaine. Et ça, c'était avant que la COVID-19 n'atteigne nos communautés.

Mais maintenant, au plus profond de la pandémie, ces défis ont été exacerbés et ont alourdi le fardeau des milliers d'aidants naturels au Canada et des gens qui en dépendent chaque jour.

**Bien que les consultations sur l'élaboration de cette stratégie aient été terminées avant la pandémie, nous savons que la crise de la COVID-19 a accru l'isolement et l'épuisement professionnel tout en réduisant les possibilités de répit pour les aidants naturels.** Nous ne connaissons pas encore l'ampleur des répercussions de la COVID-19 sur les aidants naturels, mais nous savons que les circonstances ne sont pas encourageantes.

De nombreux programmes de formation en personne ont dû fermer leurs portes pour réduire la propagation de la COVID-19, ce qui laisse de nombreux aidants naturels aux prises avec des soins plus intenses et plus constants. Nous savons que ce n'est pas viable.

La bonne nouvelle, c'est que les partenaires qui participent au groupe de discussion communautaire de la COVID-19 de Centraide de l'Est de l'Ontario, au Groupe de travail sur les besoins humains de la ville d'Ottawa, aux tables d'intervention régionales de la COVID-19 et à tous les ordres de gouvernement ont collaboré pour s'attaquer à ces problèmes.

Depuis mars, les programmes existants se sont adaptés aux nouvelles réalités et de nouveaux programmes ont été créés pour combler les lacunes. Nous savons que nos communautés ont la force des bénévoles, des partenaires, des organismes de première ligne et des développeurs communautaires flexibles et adaptables qui travaillent ensemble pour fournir rapidement des services au moment où nous en avons le plus besoin.

Les responsables et les travailleurs du Réseau de la démence de la région Champlain, du Réseau de soutien communautaire de Champlain et de Centraide de l'Est de l'Ontario sont déterminés à s'adapter à l'environnement actuel tout en répondant aux besoins des aidants naturels de la région. Malgré les défis liés à la crise de la COVID-19, la Stratégie pour les aidants naturels de l'Est de l'Ontario fournit une base solide sur laquelle nous pouvons bâtir pour appuyer les aidants naturels et leurs familles maintenant et à long terme.

Les recommandations de cette stratégie aideront ceux qui prennent soin des personnes les plus vulnérables pendant et après la pandémie.

Bien que la pandémie ait retardé la publication de cette stratégie, nous n'avons pas hésité à prendre soin de ceux qui en ont le plus besoin. **Ce travail est essentiel et ne s'arrête pas.**

Merci de votre soutien.

# Remerciements

Centraide de l'Est de l'Ontario, le Réseau de la démence de la région Champlain et le Réseau de soutien communautaire de Champlain sont fiers d'offrir la première approche coordonnée de notre région pour soutenir les aidants naturels - les membres de la famille, les amis et les voisins qui fournissent des soins réguliers aux aînés avançant en âge qui ont besoin de soutien dans la vie quotidienne.

La Stratégie pour les aidants naturels de l'Est de l'Ontario<sup>1</sup> est basée sur la rétroaction des aidants naturels locaux<sup>2</sup>. Nous aimerions remercier sincèrement tous les soignants qui ont pris le temps de répondre aux sondages et d'assister en personne aux groupes de discussion des organismes, aux nombreuses séances de consultation communautaire ou aux entrevues individuelles. Vos expériences et perspectives personnelles partagées sont un aspect fondamental de ce document et dans le cadre de son plan d'action.

La Stratégie des aidants naturels de l'Est de l'Ontario n'aurait pas été possible sans le soutien et la contribution de nombreux partenaires institutionnels et d'organismes, dont les noms sont indiqués ci-dessous. Nous leur sommes profondément reconnaissants des contributions qu'ils ont apportées, chacune d'entre elles ayant fait partie intégrante de l'élaboration de cette stratégie. À l'avenir, ces mêmes organismes joueront un rôle clé pour faire en sorte que cette stratégie devienne un plan d'action efficace—et c'est pourquoi nous les remercions à l'avance pour l'ampleur de travail à accomplir.

De concert avec nos partenaires, nous nous engageons à mieux comprendre les besoins des aidants naturels dans nos collectivités et à y répondre. La Stratégie des aidants naturels de l'Est de l'Ontario nous fournit un ensemble commun d'objectifs qui nous permettent d'obtenir des résultats plus positifs pour les aidants naturels de notre région et leurs familles.

## Avec des remerciements particuliers à :

- Hospice Beth Donovan
- La Ville d'Ottawa
- Le Réseau local d'intégration des services de santé
- Soins palliatifs de la Vallée du Madawaska
- Marianhill
- Manoir Maxville
- L'Association nationale des retraités fédéraux (secteur d'Ottawa)
- Santé publique Ottawa
- Parkinson Canada
- Santé Publique du Comté de Renfrew et District
- Services de soutien en milieu rural d'Ottawa-Sud
- Le Conseil de planification sociale d'Ottawa (groupe ethnoculturel des aînés)
- Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa
- La Société de démence d'Ottawa et le Comté de Renfrew
- Les bons compagnons
- Maillons santé Champlain Ouest
- Centre de ressources communautaires de l'Ouest d'Ottawa

---

<sup>1</sup> Il n'y a pas de définition commune pour nos frontières régionales. Par conséquent, dans le contexte du rapport, nous utilisons les termes « Est de l'Ontario » et « région » pour désigner approximativement la région située à l'est de la route 41 de l'Ontario, à l'exclusion du corridor Kingston – Brockville. Cela dit, les partenaires apprécient le fait que les gens vivent dans des communautés et ne sont pas nécessairement conscients des restrictions définies par nos institutions ni restreintes par celles-ci. Étant donné leur emplacement et leurs besoins, ils se déplacent fréquemment entre les cantons, les municipalités, les régies de la santé et les prestataires de services sociaux. Afin de fournir de meilleurs soins et un meilleur soutien aux soignants de notre région, notre objectif est de coordonner les efforts de la manière la plus transparente possible.

<sup>2</sup> Toutes les citations incluses dans ce document ont été anonymisées afin de protéger la vie privée des aidants et celle de leur famille.

## Message des partenaires

Le profil démographique de l'Ontario change rapidement. En 2016, le Recensement de la population de Statistique Canada indiquait pour la première fois que le pourcentage de la population ontarienne âgée de plus de 65 ans était supérieur au pourcentage de la population ontarienne de moins de 15 ans.<sup>3</sup> En tant que province, nous vieillissons rapidement.

Les besoins de soins continus de la population vieillissante de l'Ontario exercent une pression considérable sur les systèmes publics de santé et de services sociaux de notre province. Le Conference Board du Canada rapporte que « les dépenses pour les soins continus aux aînés passeront de 29,3 milliards de dollars en 2011 à 184,2 milliards en 2046 ». Déjà, nous constatons une augmentation des coûts des soins de santé, des temps d'attente plus longs pour les services essentiels et une augmentation de la « médecine de couloir »<sup>4</sup> en raison du manque de lits.

Et bien qu'un grand nombre d'aînés en Ontario vivent confortablement, beaucoup d'autres sont confrontés à une piètre qualité de vie. C'est particulièrement vrai pour les veuves âgées de plus de 75 ans, qui sont les plus susceptibles de connaître des taux de pauvreté plus élevés.<sup>5</sup>

Chacun de ces facteurs combinés signifie que les aidants naturels joueront un rôle de plus en plus fondamental à mesure que notre population vieillit. En 2012, on estime à 3,3 millions le nombre de résidents de l'Ontario qui ont fourni du soutien à un membre de leur famille, un ami ou un voisin. Pourtant, le pourcentage des aidants naturels de longue durée qui ont déclaré être en détresse ou incapables de continuer à fournir des soins a doublé, passant de 15,6 % en 2009-2010 à 33,3 % en 2013-2014.<sup>6</sup>

En 2019, Centraide a publié « Profil des aînés vulnérables dans les Comtés unis de Prescott et Russell, le comté Lanark et le comté de Renfrew ». Ce rapport analysait, dans une perspective rurale, les conditions qui contribuent à la vulnérabilité d'une personne âgée. L'objectif était de mieux aligner et de concentrer notre temps et nos ressources collectives sur les personnes âgées qui en ont le plus besoin. Ce rapport s'appuie sur une recherche semblable publiée en 2017 par Centraide, qui portait sur les aînés d'Ottawa.

Les deux rapports soulignaient le rôle important que jouent les aidants naturels<sup>7</sup> dans la vie des aînés.<sup>8</sup> La recherche a reconnu la contribution des aidants naturels au continuum des mesures de soutien nécessaires au fur et à mesure qu'une personne vieillit, comme le transport aux rendez-vous, l'aide à l'hygiène personnelle, l'administration de traitements médicaux, et plus encore.<sup>9</sup>

---

<sup>3</sup> Statistique Canada. (2017). Chiffres selon l'âge et le sexe, et selon le type de logement : Faits saillants du Recensement de 2016. Repéré à [statcan.gc.ca/daily-quotidien/170503/dq170503a-fra.htm](http://statcan.gc.ca/daily-quotidien/170503/dq170503a-fra.htm)

<sup>4</sup> Le Conseil du premier ministre pour l'amélioration des soins de santé et l'élimination de la médecine de couloir. Soins de santé de couloir : un système sous tension - Premier rapport provisoire du Conseil du premier ministre pour l'amélioration des soins de santé et l'élimination de la médecine de couloir. (2019). Repéré à [health.gov.on.ca/fr/public/publications/premiers\\_council/docs/premiers\\_council\\_report.pdf](http://health.gov.on.ca/fr/public/publications/premiers_council/docs/premiers_council_report.pdf)

<sup>5</sup> Statistique Canada, 2016 Recensement de la population

<sup>6</sup> Qualité des services de santé Ontario. (2016). La réalité des personnes soignantes : la détresse chez les personnes soignantes de patients recevant des soins à domicile. Repéré à [hqontario.ca/Blogue/pid/100/evl/0/tagid/216?tagname=La-r%u00e9alit%u00e9-des-personnes-soignantes](http://hqontario.ca/Blogue/pid/100/evl/0/tagid/216?tagname=La-r%u00e9alit%u00e9-des-personnes-soignantes)

<sup>7</sup> Dans le cadre de la Stratégie des aidants naturels de l'Est de l'Ontario, le terme « aidants naturels » désigne les amis, les membres de la famille et les voisins qui prodiguent régulièrement des soins aux aînés âgés qui ont besoin de soutien dans leur vie quotidienne. Nous avons choisi d'utiliser le terme « informel », mais nous reconnaissons que le qualificatif « non rémunéré » est souvent utilisé également pour reconnaître la complexité des compétences requises des aidants naturels d'aujourd'hui.

<sup>8</sup> Bien qu'il soit reconnu que les personnes handicapées ont souvent besoin des soins et du soutien d'un aidant naturel, cette stratégie s'adresse principalement aux personnes qui dispensent des soins aux personnes âgées de 65 ans et plus. Il est fort probable que les personnes qui prodiguent des soins aux personnes handicapées aient des expériences et des besoins similaires, mais la confirmation des similitudes et des différences dépasse le cadre de ce travail.

<sup>9</sup> Statistique Canada. Rapport sur le portrait des aidants naturels. (2012). Repéré à [150.statcan.gc.ca/n1/fr/pub/89-652-x/89-652-x2013001-fra.pdf?st=vwDRpBlp](http://150.statcan.gc.ca/n1/fr/pub/89-652-x/89-652-x2013001-fra.pdf?st=vwDRpBlp)

Parmi une série de recommandations, ces rapports préconisaient une stratégie coordonnée et multipartite pour mieux comprendre les besoins des aidants naturels et y répondre. Cette stratégie contribuerait à éclairer notre approche régionale globale en matière de soutien aux aînés vulnérables en milieu rural et en milieu urbain.

À ce stade, le **Réseau de la démence de la région Champlain, le Réseau de soutien communautaire de Champlain et Centraide de l'Est de l'Ontario** avaient vue la possibilité de s'aligner autour d'un objectif et d'un partenaire communs pour créer une feuille de route complète et intersectorielle pour la planification, les programmes et les mesures qui permettraient de mieux soutenir les aidants naturels et leurs familles vivant dans nos collectivités.

Nous avons, à notre tour, convoqué un groupe de travail composé de plus de 17 organismes communautaires (voir Remerciements à la page 2) pour aider à élaborer la stratégie. Nous avons déployé diverses méthodes pour consulter largement les aidants naturels, les aînés, les organismes et d'autres intervenants clés afin d'évaluer les besoins, les lacunes et les solutions pour soutenir les aidants naturels.

Notre collaboration a abouti à la création de ce document, qui porte sur quatre thèmes spécifiques : **remaniement du système, éducation et formation, promotion de la santé et du mieux-être des aidants naturels et renforcement des cercles de soutien et de la collectivité pour les aidants naturels**. Chacun de ces thèmes identifie des domaines d'action et des recommandations.

Nous sommes tout à fait conscients que la mise en œuvre de cette stratégie exigera de notre région qu'elle combine et coordonne ses capacités distinctes en matière de recherche, de plaidoyer, de collaboration et de prestation de services. Dans le but de demeurer responsables—et de faire les premiers pas vers l'avant—le Réseau de la démence de Champlain, le Réseau de soutien communautaire de Champlain et Centraide de l'Est de l'Ontario ont chacun déclaré leurs engagements respectifs envers cette stratégie à la fin du présent rapport.

Nous sommes fiers du partenariat solide que nous avons établi, mais nous ne pouvons pas faire ce travail seuls. Nous invitons donc nos partenaires communautaires, les bailleurs de fonds et les divers ordres de gouvernement à se joindre à nous pour prendre l'engagement de contribuer à façonner un avenir où les aidants naturels seront pleinement soutenus - un avenir où ils recevront une éducation et une formation appropriées, un répit significatif et des possibilités de planification pour l'avenir.

Les aidants naturels de l'Ontario ont besoin de nous maintenant.

Signé,



**SHEILA BAUER**

Co-présidente, Réseau de la démence de la région de Champlain; administratrice, Garry J Armstrong Long Term Care Home, Ville d'Ottawa



**KELLY MILNE**

Co-président, Réseau de la démence de la région Champlain; directeur, Programme gériatrique régional de l'Est de l'Ontario



**JAMA WATT**

Directrice régionale, Réseau de soutien communautaire de Champlain



**MICHAEL ALLEN**

Président et chef de la direction, Centraide de l'Est de l'Ontario

## Stratégie pour les aidants naturels de l'Est de l'Ontario

Réalisé en collaboration avec le Réseau de soutien communautaire de Champlain, le Réseau de la démence de la région Champlain et Centraide de l'Est de l'Ontario.

### HISTORIQUE

En s'appuyant sur les rapports sur les personnes âgées vulnérables rédigés par Centraide en 2017-2019, le Réseau de la démence de la région Champlain, le Réseau de soutien communautaire de Champlain et Centraide de l'Est de l'Ontario ont formé un partenariat pour élaborer une stratégie régionale pour les aidants naturels. Cette stratégie vise à fournir une feuille de route intersectorielle et complète pour la planification, les programmes et les mesures qui permettront de mieux soutenir les aidants naturels et leurs familles qui vivent dans nos collectivités.



Au cours de l'été 2018, le Réseau de la démence de la région Champlain a effectué une étude documentaire des pratiques exemplaires et des services offerts aux aidants naturels. Les résultats de l'étude documentaire ont servi à éclairer les tendances, les enjeux, les lacunes et les pratiques exemplaires, ainsi qu'à élaborer le Cadre stratégique pour les aidants naturels de l'Est de l'Ontario qui comprend ses principaux éléments.

À l'automne 2018, le Réseau de la démence de la région Champlain, le Réseau de soutien communautaire de Champlain et Centraide de l'Est de l'Ontario ont réuni des membres du groupe de travail pour les consulter sur les enjeux, les lacunes et les innovations touchant les aidants naturels. Leur objectif était d'élaborer des recommandations pour des solutions et des actions locales.

Avant cette rencontre, les organismes des secteurs de la santé et des services sociaux travaillaient surtout de façon isolée. Reconnaisant le besoin d'une stratégie globale et holistique qui répondraient aux problèmes qui touchent directement les aidants naturels allant au-delà de la santé, la communauté a accepté de se joindre à leur travail pour former une stratégie régionale



# Problèmes et lacunes touchant les aidants naturels de l'Est de l'Ontario

Ce que nous avons entendu : un résumé

Comme nous l'avons mentionné, une série de stratégies ont été déployées entre décembre 2018 et mars 2019 pour s'assurer que les voix des aidants naturels soient clairement entendues tout au long de ce processus. À l'aide de la méthodologie de consultation créée par le Réseau de la démence de la région Champlain, nous avons exploré six grands thèmes qui sont décrits à l'annexe A. Ces thèmes font ressortir un grand nombre des lacunes et des obstacles communs que les aidants naturels rencontrent régulièrement.

« Au début du processus, il est pénible et difficile de naviguer, de trouver de l'information ou de se sentir à l'aise que les bonnes décisions sont prises. »  
— Cathy, aidante naturelle d'Ottawa

Dans l'ensemble, les aidants naturels ont exprimé leur insatisfaction à l'égard de notre système actuel de soins de santé et de services sociaux—et un besoin réel de retravailler le système. Ils ont identifié un manque de coordination entre les services de santé, les services sociaux et les services communautaires, ce qui se traduit par un manque de soins axés sur la personne.<sup>10</sup> En l'absence d'une coordination concertée entre les secteurs de la santé, de la communauté et des services sociaux, les aidants naturels trouvent que l'écosystème des services et des soutiens actuellement en place est une source de confusion, trop rigide et difficile à gérer.

En outre, notre système actuel semble incapable de répondre adéquatement aux exigences en matière d'inclusion linguistique et culturelle. Il semble également qu'il n'y ait pas d'approche axée sur le milieu qui tienne compte des réalités des collectivités individuelles, en particulier des collectivités plus rurales. Les aidants naturels en milieu rural font face à des coûts supérieurs de 43,7 %<sup>11</sup> à ceux de leurs homologues en milieu urbain en raison des frais de transport et des coûts plus élevés des médicaments sur ordonnance.

De plus, lorsqu'ils interagissent avec ces services, l'accent est souvent mis sur la personne qui a besoin de soins et ne s'applique pas à l'aidant naturel. Cette incapacité à reconnaître la détresse de l'aidant a des conséquences tant pour la personne recevant des soins que pour l'aidant lui-même, particulièrement en temps de crise.

---

<sup>10</sup> Action Cancer Ontario définit les soins axés sur la personne comme une approche de soins qui implique de s'associer à des patients et à des professionnels de la santé pour : permettre aux patients de se faire entendre lors de la conception et de la fourniture des soins qu'ils reçoivent et pour permettre aux patients d'être plus actifs dans leur parcours et d'obtenir de meilleurs résultats pour la santé et une plus grande valeur grâce à une utilisation plus judicieuse des ressources; et améliorer l'expérience du patient.

<sup>11</sup> Dumont S, Jacobs P, Turcotte V, Turcotte S, Johnston G. Palliative care costs in Canada: A descriptive comparison of studies of urban and rural patients near end of life. *Palliative Medicine* [Internet]. SAGE Publications; 2015 June 3;29(10):908–17. Available from: [researchgate.net/publication/277781293](https://www.researchgate.net/publication/277781293)



« La prestation de soins est une obligation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cela peut être gratifiant, étonnant et un travail que je ferai pour mes proches. Ça peut aussi être stressant et frustrant, et j'aurai peut-être besoin d'une répit. »

— *Aditi, aide-soignante d'Ottawa*

En ce qui a trait au soutien de la santé et du bien-être des aidants naturels en particulier, de nombreux participants ont exprimé le besoin d'une plus grande sensibilisation du public et d'une reconnaissance systémique du rôle que jouent les aidants naturels et de leur effet sur la vie des gens.

Les aidants naturels ont besoin d'une meilleure éducation et de plus de formation ainsi que d'outils et de services qui favorisent leur santé et leur bien-être en tant qu'aidants naturels. Cela comprend un répit significatif, des outils de prévention des crises et d'auto-évaluation, des occasions de planifier leur avenir et des groupes de soutien plus formels pour compenser le stigmate de demander de l'aide et le sentiment d'isolement qui accompagne souvent l'expérience du soignant.

« Planifiez et préparez notre sortie de l'hôpital pour que les services soient en place et que nous soyons préparés et bien informés dans notre rôle. »

— *Mavis, aide-soignante du comté de Lanark*

À l'heure actuelle, il y a un manque évident de données probantes appliquées à l'élaboration de programmes et de services conçus pour appuyer la prestation de soins. Collectivement, nous avons besoin de plus de recherche sur l'expérience des aidants naturels. Cela comprend des évaluations de programme plus rigoureuses pour s'assurer que toutes les ressources consacrées au soutien des aidants naturels répondent effectivement à leurs besoins.

L'un des aspects les plus difficiles de la prestation de soins, qui passe souvent inaperçu, est le fardeau qu'il peut représenter pour le bien-être financier de l'aidant. Les exigences de la prestation de soins, associés à la rigidité de nos systèmes de santé et de services sociaux, signifient que les aidants naturels qui ont aussi un emploi doivent souvent quitter leur travail ou réduire leurs heures de travail afin de s'acquitter de leurs responsabilités. Dans certains cas, cela a une incidence sur les salaires gagnés ainsi que sur l'employabilité.



« Les soignants peuvent être isolés et parfois nous ne savons pas comment nous connecter. Ma plus grande préoccupation pour le membre de ma famille qui vit avec une maladie neurologique évolutive [est que] je néglige très souvent mes propres besoins, ma santé et mon bien-être. Souvent, je me sens perdue et seule. »

– *Dominique, aide-soignante de Prescott-Russell*

Les difficultés financières qu'éprouvent de nombreux aidants naturels peuvent mettre en péril la capacité de payer des dépenses essentielles, comme l'assurance-maladie et l'assurance dentaire, le logement ou la nourriture. De toute évidence, il y a un fardeau financier inhérent à la prestation de soins qui peut rapidement devenir trop élevé pour que de nombreux soignants puissent le gérer par leurs propres moyens. Il deviendra de plus en plus urgent de sensibiliser davantage les employeurs aux besoins des employés soignants et de rendre obligatoire le droit à des mesures d'adaptation en milieu de travail à mesure que notre population vieillit et qu'une plus grande partie de notre effectif est attirée par la prestation de soins.

Enfin, les soignants veulent qu'on comprenne qu'ils sont souvent plongés dans un monde de complexité médicale sans les outils ou la capacité de gérer l'information sur la santé propre à leur condition. De nombreux aidants naturels éprouvent un manque systémique de soutien lorsqu'il s'agit de comprendre l'information qu'ils doivent connaître, ce qui peut compromettre leur capacité de prendre soin adéquatement des personnes dont ils ont la charge et de défendre leurs intérêts. Cela peut être désorientant et accablant pour le soignant, en plus d'ajouter une autre dimension stimulante à ses nombreuses responsabilités. Souvent, il s'agit d'un facteur important de stress chez les aidants naturels et de déclin de la santé mentale. Il est d'une importance vitale de renforcer le cercle de soutien autour des aidants naturels pour s'assurer qu'ils disposent des ressources dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin.



Il est essentiel de comprendre l'expérience des aidants naturels, ainsi que les lacunes et les obstacles auxquels font face les aidants naturels dans nos collectivités, afin de mieux reconnaître les besoins de cette cohorte croissante et d'y répondre. Cette stratégie vise à améliorer non seulement la vie des aidants naturels, mais aussi celle des personnes qui dépendent de leurs soins et de leur soutien.

## Recommandations sur l'approche et les mesures à prendre :

Thème 1 : Retravailler le système	
<p>Élaborer un système de soins et de soutien qui offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparence des systèmes de soins de santé et de services sociaux.</li> <li>• Soutien en transition et renvois pour les aidants naturels et leur famille.</li> <li>• Navigation simple et un accès facile aux services et aux programmes.</li> </ul>	
CHAMP D'ACTION	RECOMMANDATIONS
Recherche et évaluation	Effectuer une analyse bibliographique des modèles existants afin d'accroître la connaissance et la compréhension des approches holistiques culturellement appropriées à la prestation de soins et au mieux-être.
	Déterminer les pratiques exemplaires, calculer le rendement des investissements, élaborer un cadre d'évaluation et chercher des innovations en matière de logement et des modèles communautaires intégrés pour soutenir les aidants naturels et leurs familles dans les régions urbaines et rurales, y compris l'hébergement intergénérationnel.
	Effectuer des recherches sur les répercussions financières que le secteur parallèle des soins a sur les personnes et les familles.
Plaidoyer et intervention	Défendre et promouvoir des stratégies proactives qui améliorent et protègent le mieux-être des aidants naturels à long terme.
	Élaborer et promouvoir davantage les programmes financiers et les ressources disponibles qui aident les aidants naturels à assumer leurs rôles et leurs responsabilités, y compris les modèles de financement des services autogérés. <sup>12</sup>
	Militer en faveur de programmes de protection de l'emploi et d'allègements fiscaux pour compenser une partie des coûts associés à la prestation de soins informels.
	Mettre en œuvre une stratégie de ressources humaines en santé à domicile, y compris le recrutement, la sécurité d'emploi et une rémunération concurrentielle pour les préposés aux services de soutien à la personne afin de combler la pénurie de préposés aux services de soutien à domicile et d'alléger les points de pression pour les aidants naturels.

<sup>12</sup> Les modèles de financement autogéré sont des programmes dans le cadre desquels les clients ou leurs décideurs reçoivent des fonds pour acheter des soins à domicile ou pour faire appel à des prestataires de soins.

Partenariats et collaboration	Faciliter activement les approches de co-design, puis s'engager activement dans celles-ci, afin d'inclure les soignants, les clients et les partenaires de prestation de services dans la planification du système, l'affectation des fonds et la prestation des programmes.
	Collaborer avec les employeurs pour approfondir leur compréhension du rôle d'aidant naturel et de leurs besoins potentiels en milieu de travail.
	Élaborer des modèles intégrés pour la prestation de services dans les collectivités.
Amélioration de la qualité du service	Améliorer la navigation dans le système et faciliter l'accès aux services et aux programmes, y compris les mesures de soutien destinées aux populations diverses et vulnérables.
	Renforcer les transitions, les aiguillages graduels, les transferts chaleureux et les voies d'aiguillage transparentes pour soutenir les services destinés aux aidants naturels afin de promouvoir la résilience.
Prestation de programmes et de services	Offrir des services flexibles, innovateurs et adaptables qui répondent aux besoins changeants des aidants naturels (comme des soins de longue durée flexibles ou en espace partagé tel que la transition depuis le domicile, des subventions au démarrage ou encore des subventions pour permettre aux entrepreneurs de présenter des solutions personnalisées, etc).

## Thème 2 : Éducation et formation

L'apprentissage continu et la sensibilisation pour appuyer les meilleures pratiques et responsabiliser les aidants :

- Éducation et soutien aux aidants naturels et aux familles qui permettront d'approfondir les connaissances, de réduire le stress et d'acquérir des compétences concrètes.
- Perfectionnement professionnel continu pour les professionnels de santé dans le continuum des soins.
- Sensibilisation et engagement du public à l'égard des questions clés ayant une incidence sur la prestation de soins dans la collectivité afin d'accroître la sensibilisation et de réduire la stigmatisation.
- Activités de sensibilisation du public pour aider les entreprises et les employeurs à comprendre les besoins et les expériences des aidants naturels.

CHAMP D'ACTION	RECOMMANDATIONS
Recherche et évaluation	Déterminer les meilleures pratiques de premier plan en matière de diffusion des informations sur les modèles de formation, d'éducation et de services pour le bien-être des aidants naturels et de leur famille.
Plaidoyer et intervention	Mettre en œuvre des campagnes d'éducation et de sensibilisation du public à l'intention des aidants naturels et de leur famille afin d'accroître la sensibilisation générale, de réduire la stigmatisation entourant la demande de mesures de soutien, de fournir de l'information sur les systèmes et services de navigation et de célébrer le rôle de l'aidant naturel.
	Élaborer une campagne de sensibilisation pour aider le système de santé, y compris les médecins de premier recours, à inclure les aidants naturels comme membres actifs de « l'équipe » de soins afin de reconnaître et d'orienter les aidants vers les soutiens appropriés en cas de détresse.
Partenariats et collaboration	Tirer parti et créer des ressources multisectorielles, du soutien à l'éducation et des possibilités de formation pour les aidants et les familles sur le rôle de la prestation de soins. Il s'agit notamment d'offrir des services concrets et pratiques de perfectionnement des compétences, ainsi que des renseignements cohérents sur la santé en fonction de l'état de santé, disponibles dans une variété de langues et de médiums.
Amélioration de la qualité du service	Élaborer des normes de service et de programme et des lignes directrices sur les pratiques exemplaires pour les services et les programmes destinés aux aidants naturels là où il n'en existe pas actuellement.
	Permettre et promouvoir la formation sur la diversité et l'inclusion pour les partenaires de prestation de services afin de s'assurer que tous les aidants naturels sont accueillis et soutenus dans des environnements inclusifs et culturellement informés (LGBTQ2, immigrants, personnes handicapées, peuples autochtones, francophones, etc.).
Prestation de programmes et de services	Permettre et promouvoir le soutien par les pairs et les modèles d'encadrement qui mettent l'accent sur les conditions et/ou les communautés locales.
	Élaborer des possibilités d'éducation et d'apprentissage intergénérationnelles et durables qui favorisent l'établissement de relations et le soutien informel—ainsi que les perspectives d'emploi futures—et qui peuvent lutter contre l'âgisme et la stigmatisation.

## Thème 3 : Promouvoir la santé et le bien-être des aidants naturels

Permettre aux soignants d'être résilients et engagés :

- Élimination des obstacles au service afin d'assurer un accès et une disponibilité équitables.
- Occasions significatives de socialisation, de connectivité et de répit.
- Reconnaissance et soutien du rôle d'aidant naturel.

CHAMP D'ACTION	RECOMMANDATIONS
Recherche et évaluation	Examiner et identifier les soutiens et les services de promotion de la santé et du mieux-être.
Plaidoyer et intervention	Faire des représentations pour un financement accru et une plus grande disponibilité des services, programmes et soutiens de promotion de la santé et de prévention pour les aidants naturels et les membres de la famille, quel que soit leur âge.
	Se faire le champion de modèles de logement abordables et appropriés qui favorisent une vie communautaire saine et active.
Partenariats et collaboration	Rendre possible des évaluations et des outils communs aux organismes et aux professionnels qui tiennent compte de la détresse des aidants naturels, soutiennent la résilience et favorisent les voies de service.
	Renforcer et rechercher activement des collaborations et des partenariats en matière de loisirs sociaux et d'activité physique qui intègrent les soins de santé, la promotion de la santé et l'engagement social pour une approche holistique des services et des soins.
Amélioration de la qualité du service	Responsabiliser les soignants pour qu'ils fassent partie de l'équipe de soins.
	Intégrer le mieux-être et les vérifications du personnel soignant dans la pratique régulière des différentes professions et disciplines.
	Permettre et rendre les groupes et les activités de soutien aux aidants naturels plus facilement accessibles dans une variété de modèles à divers groupes de personnes et d'âges.
Prestation de programmes et de services	Accroître l'accès et la disponibilité des services à une variété de services de répit, y compris des services de répit de nuit et d'intervention rapide et des services non planifiés qui peuvent répondre aux besoins immédiats des fournisseurs de soins et appuyer la planification à long terme pour réduire les risques et les facteurs de stress.
	Accroître le soutien aux personnes en deuil et la transition après la prestation de soins.

## Thème 4 : Renforcer les cercles de soutien et la communauté pour les aidants naturels

Permettre et renforcer les soutiens informels et formels :

- Réponse aux besoins culturellement diversifiés de nos collectivités.
- Renforcement du sentiment d'appartenance aux quartiers et aux collectivités inclusives.
- Encouragement des bénévoles individuels et des groupes à élaborer des solutions localisées.

CHAMP D'ACTION	RECOMMANDATIONS
Recherche et évaluation	Évaluer la valeur des soutiens informels et des pratiques exemplaires pour soutenir et faciliter les relations afin d'appuyer le travail requis.
Plaidoyer et intervention	Élaborer des campagnes d'éducation et de sensibilisation à l'intention des employeurs sur les rôles et les responsabilités des aidants naturels et les initier à la création de milieux de travail flexibles et favorables à leur bien-être.
Partenariats et collaboration	Renforcer et habiliter les groupes communautaires et les soutiens informels locaux, et tirer parti des ressources bénévoles et communautaires pour mieux soutenir les aidants naturels.
Amélioration de la qualité du service	<p>Améliorer la prestation de soins de santé qui respectent les différences culturelles et les services et permettre la prestation de services dans la langue de votre choix.</p> <p>Tirer parti du partage de l'information, des plateformes et des fichiers électroniques dirigés par les clients pour fournir des soins intégrés entre les partenaires et pour responsabiliser les aidants naturels dans leur rôle.</p>
Prestation de programmes et de services	<p>Mettre en œuvre des programmes et des services cibles à l'intention des aidants naturels pour soutenir l'inclusion sociale et les communautés vulnérables, et faire participer activement les aidants naturels isolés, en particulier ceux qui appartiennent à des groupes culturellement et sexuellement diversifiés.</p> <p>Tirer parti des systèmes d'appui informels axés sur les quartiers, les faciliter et les rendre possible, pour assurer l'épanouissement des aînés et des aidants naturels.</p>

## Engagement et appel à l'action

L'élaboration de cette stratégie découle d'un désir commun entre Centraide de l'Est de l'Ontario, le Réseau de la démence de la région Champlain et le Réseau de soutien communautaire de Champlain de comprendre et de répondre aux besoins du nombre croissant d'aidants naturels de notre région. En collaboration avec de nombreux autres partenaires et intervenants, nous avons élaboré un plan d'action clair pour un changement.

Collectivement, nous possédons les compétences, les connaissances et les réseaux nécessaires pour affronter certains des problèmes les plus urgents auxquels sont confrontés les aidants naturels dans nos collectivités. Nous sommes déterminés à donner suite aux recommandations prévues dans cette stratégie et nous avons énoncé nos engagements respectifs comme suit :

### LE RÉSEAU DE LA DÉMENCE DE LA RÉGION CHAMPLAIN ET LE RÉSEAU DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE DE LA RÉGION CHAMPLAIN

- Nous continuerons d'appliquer et de développer les programmes et les mesures de soutien dont les aidants naturels ont besoin, par exemple en augmentant la disponibilité d'options de répit et d'aide pour la navigation dans les services.
- Ensemble, nous mobiliserons les centres de santé publique et les centres de santé communautaires pour promouvoir les initiatives de santé et de mieux-être des aidants naturels, tout en appuyant la création de campagnes de sensibilisation du public.

### CENTRAIDE DE L'EST DE L'ONTARIO

- Nous poursuivrons nos efforts pour mettre en contact et réunir les intervenants, faire progresser la recherche et investir dans des programmes qui favorisent le bien-être des aidants naturels.
- De plus, nous mobiliserons les ressources là où elles sont le plus nécessaires et auront l'effet le plus palpable pour les aidants naturels et leur famille.

En travaillant en partenariat, nous chercherons à accroître la sensibilisation globale aux besoins des aidants naturels—en aidant les partenaires gouvernementaux à élaborer des politiques publiques mieux informées et plus efficaces qui reflètent réellement l'expérience des aidants naturels. Il s'agit notamment de plaider en faveur d'une meilleure sécurité de l'emploi et de fournir l'appui nécessaire et apporter une aide financière.

Nous regrouperons également nos efforts pour promouvoir publiquement les services et les soutiens offerts aux aidants naturels, tout en assurant la continuité de l'information fournie à chaque étape du continuum des soins.

De nombreux facteurs ont une incidence sur notre capacité de mettre en œuvre cette stratégie, notamment les limites géographiques, les mandats organisationnels individuels, les modèles de financement, les niveaux de compréhension et le soutien du public. Cette stratégie est également mise en œuvre à un moment important mais difficile. En 2019, le financement public est soumis à d'énormes tensions, tandis que le financement philanthropique continue de subir une transformation radicale.

Pour réussir, nous demandons à tous les partenaires régionaux de prestation de services, aux établissements de soins de santé, aux bailleurs de fonds, aux décideurs et aux employeurs d'aider à améliorer la vie des aidants naturels et de leur famille dans notre région. Grâce à une stratégie claire qui guide notre travail et à l'engagement de notre communauté à soutenir nos efforts, nous pouvons fournir aux personnes qui passent leur vie à s'occuper des autres les soins qu'ils méritent.

**JOIGNEZ-VOUS À NOUS.**

## À propos des partenaires :



### LE RÉSEAU DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE DE CHAMPLAIN (RSCC)

est un réseau bilingue d'organismes sans but lucratif de la région de Champlain qui travaillent ensemble pour permettre aux aînés et aux adultes handicapés de vivre sainement à la maison et dans la collectivité.



### LE RÉSEAU DE LA DÉMENCE DE LA RÉGION CHAMPLAIN

offre leadership et soutien à la mise en œuvre de notre stratégie régionale sur la démence. Le Réseau représente les organismes qui fournissent des services liés à la démence dans notre région, en collaboration avec les aidants naturels, et veille à ce qu'il existe un système de soutien adapté et ciblé pour répondre aux besoins changeants des personnes atteintes de démence et de leur famille. [champlaindementianetwork.ca](http://champlaindementianetwork.ca)



**CENTRAIDE DE L'EST DE L'ONTARIO** travaille avec les communautés des comtés de Prescott-Russell, d'Ottawa, de Lanark et de Renfrew, en investissant les ressources là où le besoin se fait ressentir le plus et là où elles auront l'effet le plus palpable. Grâce à la recherche, à l'évaluation et aux partenariats avec des experts communautaires, nous identifions les causes profondes des plus grands défis sociaux auxquels nos communautés font face et nous aidons à trouver des solutions qui améliorent des dizaines de milliers de vies. La totalité des dons amassés localement par Centraide est investie ainsi, venant en aide aux gens de nos communautés qui en ont le plus besoin. [centraideeo.ca](http://centraideeo.ca)